

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

<https://pecshigienia.hu>

Hatályos: 2026. május 31. napjától

Köszöntjük webáruházunkban!

Köszönjük, hogy megtisztelti vállalkozásunkat bizalmával és a <https://pecshigienia.hu/> webáruház szolgáltatásait veszi igénybe.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Sza-Box Higiéniai Kereskedelmi Bt. által üzemeltetett webáruház használatának, a vásárlás folyamatának, valamint a Fogyasztó és a Szolgáltató között létrejövő elektronikus kereskedelmi jogviszony feltételeit szabályozza.

A jelen ÁSZF célja, hogy részletes, egyértelmű és közérthető tájékoztatást nyújtson:

- a webáruház működéséről,
- a megrendelések menetéről,
- a vásárlói jogokról és kötelezettségekről,
- az elállási jog gyakorlásának feltételeiről,
- a szavatossági és jótállási szabályokról,
- valamint a jogérvényesítés lehetőségeiről.

A webáruház használatával, illetve a megrendelés véglegesítésével a Vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és elfogadta.

Impresszum – a Szolgáltató adatai

Cégnév:

Sza-Box Higiéniai Kereskedelmi Bt.

Székhely:

7300 Komló, Kossuth Lajos u. 85. VI/28.

Nyilvántartásba vevő hatóság:

Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám:

Cg.[02-06-070250](#)

Adószám:

20518145-2-02

Képviselő:

Szabó Csaba Tamás ügyvezető

Telefonszám:

[+36 20 232 9518](tel:+36202329518)

E-mail cím:

szaboxbt@gmail.com

Weboldal:

<https://pecshigienia.hu>

Számlavezető pénzügyintézet:

OTP

Bankszámlaszám:

11731070-29910544

Fogalmak

Áru

A webáruházban elérhető valamennyi olyan termék, dolog vagy eszköz, amelyet a Szolgáltató értékesítés céljából a Honlapon feltüntet és a Vásárló részére megrendelhetővé tesz.

Digitális elemet tartalmazó áru

Olyan termék, amely digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással együtt működik, illetve amelynek rendeltetésszerű használatához valamely digitális megoldás szükséges.

Digitális tartalom

Elektronikus úton létrehozott, tárolt vagy továbbított adat, információ, szoftver vagy egyéb digitális formában megjelenő tartalom.

Felek

A jelen ÁSZF alkalmazásában a Szolgáltató és a Vásárló együttes megnevezése.

Fogyasztó

Olyan természetes személy, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül jár el és a webáruház szolgáltatásait magáncélra veszi igénybe.

Fogyasztói szerződés

Minden olyan szerződés, amely a Szolgáltató mint vállalkozás és a Fogyasztó között jön létre termékértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás céljából.

Funkcionalitás

A digitális elemet tartalmazó termék, digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás azon tulajdonsága, amely lehetővé teszi annak rendeltetésszerű működését és használhatóságát.

Gyártó

Az a természetes vagy jogi személy, aki az adott terméket előállítja, gyártatja, importálja, vagy saját neve, védjegye vagy megjelölése alatt forgalomba hozza.

Interoperabilitás

A digitális elemet tartalmazó termék vagy digitális szolgáltatás képessége arra, hogy más rendszerekkel, programokkal vagy eszközökkel együttműködjön és adatcserét végezzen.

Kompatibilitás

Az adott digitális termék vagy szolgáltatás alkalmassága arra, hogy külön átalakítás nélkül együtt működjön azokkal a hardver- vagy szoftverkörnyezetekkel, amelyekkel azonos típusú termékeket általában használnak.

Honlap

A Szolgáltató által üzemeltetett internetes felület, amely a <https://pecshigienia.hu/> domain alatt érhető el és amelyen keresztül a megrendelések leadhatók.

Szerződés

A Vásárló és a Szolgáltató között elektronikus úton létrejövő adásvételi jogviszony, amely a megrendelés visszaigazolásával válik érvényessé.

Tartós adathordozó

Minden olyan technikai eszköz vagy elektronikus megoldás, amely lehetővé teszi az adatok hosszabb ideig történő változatlan megőrzését és későbbi hozzáférhetőségét.

Távollévők közötti kommunikációt biztosító eszköz

Bármely olyan kommunikációs eszköz, amely lehetővé teszi a felek számára a szerződés megkötését személyes jelenlét nélkül, elektronikus vagy távközlési úton.

Távollévők között kötött szerződés

Olyan fogyasztói szerződés, amelyet a felek egyidejű személyes jelenléte nélkül, kizárólag távoli kommunikációs eszköz alkalmazásával kötnek meg.

Vállalkozás

Minden olyan személy vagy gazdálkodó szervezet, amely üzletszerű gazdasági tevékenységet végez, illetve ilyen minőségében jár el.

Vevő / Ön

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Honlapon keresztül terméket rendel vagy vásárlási szándékkal ajánlatot tesz.

Eladó: Az a vállalkozás, amely a webáruházon keresztül termékértékesítést végez.

Jótállás

A Szolgáltató vagy jogszabály által vállalt kötelezettség arra vonatkozóan, hogy a termék meghatározott időn belül hibamentesen működik, illetve hibás teljesítés esetén helytállási kötelezettség terheli.

Vételár

A termékért vagy szolgáltatásért fizetendő teljes ellenérték, amely tartalmazza az esetlegesen felszámított adókat és díjakat is.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadók, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

Az ÁSZF hatálya

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó szerződések nyelve kizárólag a magyar nyelv.

A webáruházon keresztül létrejövő szerződések elektronikus úton megkötött szerződésnek minősülnek, azonban nem tekintendők írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató külön nem iktatja és utólag papír alapon nem archiválja.

A megrendelés leadásával létrejövő szerződés elektronikus formában kerül rögzítésre.

Elektronikus számlázás

A Szolgáltató a hatályos adójogi és számviteli jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát állít ki.

A Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató részére elektronikus számlát bocsásson ki.

A számlázás a naturasoft.hu online rendszerén keresztül történik.

Az elektronikus számla kiállítását követően a Vásárló a számla elérhetőségéről elektronikus levélben kap értesítést a rendelés során megadott e-mail címre.

A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy az elektronikus levelek fogadására alkalmas e-mail címet adjon meg, valamint arról, hogy levelezőrendszere ne minősítse kéretlen levélnek a Szolgáltató által küldött értesítéseket.

Árak

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban (Ft) értendők és tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adó (ÁFA) összegét.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a termékek árait előzetes értesítés nélkül módosítsa. Az árváltozás a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

A Honlapon megjelenített árak tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a feltüntetett árak pontosak legyenek, azonban technikai vagy adminisztrációs hiba előfordulhat.

Amennyiben a termék mellett nyilvánvalóan hibás vagy téves ár kerül feltüntetésre, és a megrendelés leadása megtörtént, azonban a szerződés még nem jött létre, a Szolgáltató a jelen ÁSZF „Eljárás hibás ár esetén” pontja szerint jár el.

Eljárás hibás ár feltüntetése esetén

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül különösen:

- a 0 Ft-os vételár,
- az olyan feltűnően alacsony ár, amely egyértelműen eltér a termék közismert piaci értékétől,
- hibás kedvezményszámításból eredő téves ár,
- technikai hiba vagy rendszerhiba következtében megjelenő valótlan ár,
- valamint minden olyan ármegjelölés, amelyről egy átlagos fogyasztó számára is felismerhető, hogy téves adatközlés eredménye.

Amennyiben hibás ár kerül feltüntetésre, a Szolgáltató jogosult a Vásárlót a helyes vételárról tájékoztatni.

A Vásárló a tájékoztatást követően jogosult eldönteni, hogy a terméket a helyes áron megrendeli, vagy a vásárlási szándékától eláll.

Amennyiben a Vásárló a helyes vételár ismeretében nem kívánja a megrendelést fenntartani, úgy a Felek között szerződés nem jön létre.

A Szolgáltató nem kötelezhető nyilvánvalóan hibás áron történő teljesítésre.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A Vásárló a termékekkel, szolgáltatásokkal, a webáruház működésével, valamint a Szolgáltató vagy annak érdekében eljáró személy magatartásával kapcsolatos kifogását, észrevételét vagy fogyasztói panaszát az alábbi elérhetőségeken jogosult előterjeszteni:

- elektronikus úton a weboldalon keresztül: <https://pecshigienia.hu>
- e-mail útján: szaboxbt@gmail.com
- postai levélben: 7300 Komló, Kossuth Lajos u. 85. VI/28.
- telefonon: [+36 20 232 9518](tel:+36202329518)

A Szolgáltató a fogyasztói panaszokat a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

A kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igények intézésére nem kizárólag az Fgytv. panaszkezelési szabályai, hanem az ezekre irányadó külön jogszabályi rendelkezések is alkalmazandók.

A Vásárló panaszát szóban vagy írásban egyaránt közölheti.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel és annak másolatát a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

Telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén a Szolgáltató a panaszról készült jegyzőkönyv másolatát legkésőbb a panaszra adott érdemi válasszal egyidejűleg küldi meg a Vásárló részére.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt annak beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalma

A panaszról készült jegyzőkönyv különösen az alábbi adatokat tartalmazhatja:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe,
- b) a panasz benyújtásának helye, időpontja és módja,
- c) a panasz részletes leírása, valamint a fogyasztó által átadott dokumentumok, iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben az azonnali vizsgálat lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye és időpontja,
- g) telefonon vagy más elektronikus kommunikációs eszköz útján közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosító száma.
- h) annak rögzítését, hogy amennyiben a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az a) és c) pontban meghatározott adatokat nem bocsátja rendelkezésre, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, úgy a Szolgáltató a szóbeli panasz kezelésére vonatkozó, írásbeli panaszokra irányadó válaszadási szabályok alkalmazását mellőzheti.

Amennyiben a Vásárló a panasz kezeléséhez szükséges adatokat nem bocsátja rendelkezésre, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, a Szolgáltató a rendelkezésére álló adatok alapján jogosult eljárni.

A Szolgáltató a panaszkezelés során mindenkor a hatályos fogyasztóvédelmi és adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el.

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt található:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefonszám: (1) 450-2598

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefonszám: 06 1 459 4843

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Budapest főváros területe

Illetékesség: Pest Vármegye

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Telefonszám: 06 76 795 710

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Telefonszám: 06 72 795 398

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Baranya vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Telefonszám: +36 66 546 150

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Békés vármegye

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Telefonszám: 06 46 795 779

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Telefonszám: 06 62 680 532

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Telefonszám: +36 22 501 751

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Fejér vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Telefonszám: +36 96 795 950

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Telefonszám: 06 52 533 924

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Telefonszám: 06 (36) 515-469

Fax: 06 (36) 516-040

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Heves vármegye

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Telefonszám: 56/795-165

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Telefonszám: (34) 309-303

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Telefonszám: 06 32 511 116

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>

Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

[fogyasztovedelmi](#)

Illetékesség: Nógrád vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Telefonszám: 06 82 510 868

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Somogy vármegye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Telefonszám: 06 42 500 694

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>

Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefonszám: (74) 795-385

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Tolna vármegye

Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Telefonszám: +36/70-705-1435

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Vas vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Telefonszám: +36 88 550 510

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Veszprém vármegye

Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Telefonszám: +36 92 510 530

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Zala vármegye

Bírószági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai

parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az Eladó nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejrer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52 500 745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül:

- az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely

áruval vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá

- a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;
- a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet) alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelenné válik vagy hatályát veszti, az nem érinti az ÁSZF további rendelkezéseinek érvényességét. Az érintett rendelkezés helyett a vonatkozó hatályos jogszabályi előírások alkalmazandók.

A Vállalkozás a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi és kereskedelmi jogszabályoknak megfelelően jár el.

A Vállalkozás nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

A honlap használata

A webáruházban történő vásárlás regisztráció nélkül is elérhető.

A honlap elsődleges célja a termékek bemutatása, valamint az online rendelési lehetőség biztosítása a Vásárlók részére. A termékek kategóriákba rendezve találhatók meg, így a Felhasználó egyszerűen böngészhet az egyes termékcsoportok között. Az akciós ajánlatok külön kategóriában jelennek meg, ahol minden esetben feltüntetésre kerül az akció időtartama vagy annak készlet erejéig történő érvényessége.

A weboldalon kulcsszavas keresési funkció is rendelkezésre áll, amely segítségével a Felhasználó gyorsabban megtalálhatja a keresett termékeket.

A kiválasztott termék a „Kosárba” gomb használatával helyezhető a kosárba. A kosár tartalma bármikor megtekinthető, módosítható, illetve a termékek mennyisége változtatható vagy törölhető.

A vásárlási folyamat a „Megrendelés” gombra kattintva folytatható. A Felhasználó választhat regisztrációval történő vásárlást vagy regisztráció nélküli megrendelést is.

Regisztráció, illetve rendelés leadása során az alábbi adatok megadása szükséges lehet:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- számlázási cím,
- valamint eltérő szállítási cím.

Regisztráció esetén jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a rendszer elektronikus levélben küld visszaigazolást.

A regisztrált Felhasználó saját fiókjában megtekintheti és módosíthatja korábban megadott adatait, valamint nyomon követheti megrendeléseit.

A hozzáférési adatok biztonságos kezeléséért a Felhasználó felelős. Amennyiben illetéktelen használat vagy adatkezelés gyanúja merül fel, a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

Elfelejtett jelszó esetén a rendszer új jelszó igénylését biztosítja a regisztrált e-mail cím használatával.

A rendelés véglegesítése előtt a Vásárló egy összesítő oldalon ellenőrizheti:

- a kiválasztott termékeket,
- azok mennyiségét,
- a megadott személyes adatokat,
- valamint a választott szállítási és fizetési módot.

Szükség esetén a megadott adatok módosíthatók vagy javíthatók.

A „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával a rendelés véglegesítésre kerül, amelyről a Vásárló elektronikus visszaigazolást kap.

Amennyiben a Vásárló a visszaigazolás kézhezvételét követően hibát észlel a rendelési adatokban, kérjük, hogy azt a lehető legrövidebb időn belül jelezze a Szolgáltató részére.

Viszonteladói regisztráció és nagykereskedelmi vásárlás

A viszonteladói együttműködés feltételeiről és a nagykereskedelmi regisztráció részleteiről a webáruház külön aloldalon nyújt tájékoztatást.

A viszonteladói státusz jóváhagyása az erre szolgáló jelentkezési űrlap kitöltése és ellenőrzése alapján történik.

A jóváhagyott nagykereskedelmi partnerek számára a rendszer egyedi viszonteladói árakat biztosít, amelyek a belépést követően válnak láthatóvá.

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogállás kizárólag természetes személyeket illet meg. Gazdasági társaságok, cégek, illetve vállalkozások nem minősülnek fogyasztónak, ezért rájuk a fogyasztókat megillető egyes jogok – így különösen az indokolás nélküli elállási jog – nem alkalmazhatók.

A vállalkozás ugyanakkor egyedi mérlegelés alapján lehetőséget biztosíthat termékcserére vagy egyéb kereskedelmi megoldásra viszonteladó partnerei részére is.

Fontos tájékoztatás a fogyasztói jogállásról

A hatályos jogszabályok alapján fogyasztónak kizárólag természetes személy minősülhet, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége körén kívül jár el.

Ennek megfelelően a gazdasági társaságok, vállalkozások, egyéni vállalkozók, valamint egyéb üzleti célból eljáró személyek nem minősülnek fogyasztónak, ezért rájuk a fogyasztókat megillető egyes kedvezmények és jogosultságok – így különösen a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti indokolás nélküli elállási jog – nem alkalmazhatók.

A Vállalkozás ugyanakkor fenntartja a lehetőséget arra, hogy egyedi elbírálás alapján viszonteladó vagy céges partnerei részére árucserre vagy egyéb kereskedelmi megoldás lehetőségét biztosítsa.

Online bankkártyás fizetés

Webáruházunkban a Vásárló számára biztosított az online bankkártyás fizetés lehetősége a Barion rendszerén keresztül.

A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működő, engedéllyel rendelkező elektronikus pénzkibocsátó intézmény (MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013).

A fizetés során megadott bankkártya-adatok a Vállalkozás részére nem hozzáférhetők, azokat kizárólag a Barion biztonságos, titkosított fizetési rendszere kezeli.

A Barion rendszere megfelel a PCI DSS bankkártya-biztonsági követelményeknek.

Az online fizetés során támogatott bankkártyák különösen:

- Visa,
- Mastercard,
- Maestro,

- valamint egyéb, a Barion által elfogadott bankkártyák.
A bankkártyás fizetésről a Vásárló elektronikus visszaigazolást kap.

Banki átutalás

A Vásárló a megrendelt termékek ellenértékét banki átutalással is teljesítheti. Az utaláshoz szükséges adatokat a Vállalkozás a megrendelés visszaigazolásában küldi meg.

Utánvét

Utánvétes fizetés választása esetén a Vásárló a rendelés ellenértékét a csomag átvételekor fizeti meg a futárszolgálat részére.

Az utánvét kezelésének díjai:

- 100.000 Ft összérték alatti rendelés esetén: 500 Ft
- 100.000 Ft összértéket meghaladó rendelés esetén: 600 Ft

A Vállalkozás fenntartja a jogot az utánvétes fizetés lehetőségének korlátozására vagy kizárására különösen visszaélés gyanúja vagy korábbi sikertelen kézbesítés esetén.

Előreutalás nagykereskedelmi partnerek részére

Nagykereskedelmi partnerek esetében a megrendelés feldolgozása előreutalásos fizetési mód alkalmazásával történik.

A megrendelés leadását követően a Vállalkozás díjbekérőt vagy számlát állít ki, és a termékek kiszállítását az összeg bankszámlára történő beérkezését követően kezdi meg.

Amennyiben a megrendelt termék nem áll azonnal rendelkezésre raktárkészleten, a Vállalkozás a beszerzést az előreutalás teljesítését követően indítja el.

Átvételi módok, szállítási díjak

A megrendelt termékek kiszállítását szerződött futárszolgálat végzi Magyarország területén.

A szállítás díja a megrendelt termékek súlya, mérete, valamint a választott szállítási mód alapján kerül meghatározásra. A pontos szállítási költség a rendelés véglegesítése előtt, a pénztár felületen kerül feltüntetésre.

Futárszolgálatos kézbesítés (Express One / DPD)

A megrendelések kiszállítását az Express One, a DPD, a GLS futárszolgálat végzi.

A szállítási díjak a csomag súlya alapján kerülnek meghatározásra. A mindenkor aktuális díjszabás a rendelési folyamat során, a megrendelés véglegesítése előtt látható.

A Vállalkozás fenntartja a jogot a szállítási díjak módosítására, amely módosítás a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

A futárszolgálat a kézbesítés várható időpontjáról elektronikus úton vagy telefonon értesítheti a Vásárlót.

A Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor megvizsgálni, és az esetleges sérülést vagy hiányosságot a futár jelenlétében jegyzőkönyvben rögzíteni.

Express One futárszolgálat

A megrendelések kiszállítását az Express One futárszolgálat végzi.

A szállítási díjak a csomag összsúlya alapján kerülnek meghatározásra. A pontos szállítási költség a rendelési folyamat során, a megrendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre.

Az aktuális szállítási információk és csomagkövetési lehetőségek az Express One hivatalos weboldalán érhetők el.

Szezonális időszakokban – különösen ünnepek környékén – a kiszállítási idő meghosszabbodhat.

Normál időszakban a belföldi kézbesítés várható ideje általában 1–2 munkanap.

GLS futárszolgálat

A megrendelések kiszállítását a GLS futárszolgálat is végezheti.

A szállítási költség a csomag súlyától, méretétől és a választott szolgáltatástól függően kerül meghatározásra.

A GLS szolgáltatásairól és a csomagkövetés részleteiről további információ a GLS hivatalos weboldalán található.

Szezonális vagy kiemelt időszakokban a kézbesítés a megszokottnál hosszabb időt vehet igénybe.

Általános esetben a belföldi szállítás várható időtartama 2–3 munkanap.

Nagyméretű csomagok szállítása

A túlméretes vagy nagy súlyú termékek szállítása egyedi logisztikai kezelést igényelhet, ezért ezek kézbesítési ideje eltérhet a normál csomagküldési határidőktől.

A nagyméretű termékek kiszállítása jellemzően külön fuvarozással történik, amelynek várható teljesítési ideje legfeljebb 6 munkanap.

A szállítási díj a termék mérete, súlya, valamint a szállítás helye alapján egyedileg kerül meghatározásra.

Nagykereskedelmi kiszállítás

Nagykereskedelmi partnerek esetében a szállítási díjak egyedi elbírálás alapján kerülnek meghatározásra.

A nagykereskedelmi megrendelések szállítási költsége függ különösen:

- a rendelt mennyiségtől,
- a csomag súlyától,
- a szállítás helyétől,
- valamint az alkalmazott szállítási módtól.

Az egyedi szállítási feltételekről és díjakról a Vállalkozás a megrendelés visszaigazolásakor vagy külön egyeztetés során ad tájékoztatást.

MPL futárszolgálat

A Vásárló választhatja az MPL futárszolgálat által biztosított házhozszállítási szolgáltatást is.

Az MPL országos lefedettséggel működik, a küldemény kézbesítése kérhető lakcímre, munkahelyre vagy egyéb megadott címre.

Az MPL Üzleti csomag szolgáltatás keretében a futárszolgálat jellemzően két kézbesítési kísérletet tesz.

A csomag átvétele során a fizetés történhet készpénzzel vagy – az adott szolgáltatás elérhetőségétől függően – bankkártyával.

Az aktuális szolgáltatási feltételekről, kézbesítési tudnivalókról és csomagkövetésről további információ az MPL hivatalos weboldalán érhető el.

Szezonális időszakokban a szállítási idő meghosszabbodhat, amely akár két hét is lehet. Általános időszakban a belföldi kiszállítás várható ideje jellemzően 2–3 munkanap.

Teljesítési határidő

A fogyasztónak minősülő Vásárló esetében – eltérő megállapodás hiányában – a Vállalkozás köteles a szerződés megkötését követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb harminc (30) napon belül teljesíteni a megrendelést.

A megrendelések általános teljesítési határideje a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. Ettől eltérő – jellemzően rövidebb vagy az adott szállítási módhoz igazodó – teljesítési határidőről a Vállalkozás külön tájékoztatást adhat.

Amennyiben a Vállalkozás a teljesítéssel késedelembe esik, a Vásárlót a hatályos jogszabályokban, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseiben meghatározott jogok illetik meg.

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Amennyiben a Vásárló korábbi megrendelése során a kiszállított terméket nem vette át – kivéve, ha jogszerű elállási jogát gyakorolta –, vagy a küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza a Vállalkozáshoz, a Vállalkozás jogosult a további megrendelések teljesítését előrefizetéshez kötni.

A Vállalkozás jogosult a termék átadását visszatartani mindaddig, amíg nem győződik meg arról, hogy a vételár és az esetleges szállítási költség teljes összegben megfizetésre került.

Banki átutalásos fizetés esetén a fizetés akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az összeg a Vállalkozás bankszámláján jóváírásra kerül.

Amennyiben a Vásárló által megfizetett összeg banki költségek, levonások vagy egyéb ok miatt nem fedezi teljes mértékben a vételárat és a kapcsolódó díjakat, a Vállalkozás jogosult a különbözet megfizetésére felszólítani a Vásárlót.

A termék tulajdonjoga a teljes vételár és valamennyi kapcsolódó költség maradéktalan megfizetéséig a Vállalkozást illeti meg.

Külföldre történő értékesítés – területi alapú korlátozás tilalma

A Vállalkozás az Európai Unió területén belül nem alkalmaz a Vásárlók állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján indokolatlan megkülönböztetést.

Eltérő rendelkezés hiányában a Vállalkozás a megrendelt termékek kiszállítását Magyarország területén biztosítja.

A vásárlás és a kommunikáció elsődleges nyelve a magyar nyelv. A Vállalkozás nem köteles a Vásárló tagállamának nyelvén kommunikációt biztosítani.

A Vállalkozás nem köteles megfelelni a Vásárló tagállama szerinti, az adott termékre vonatkozó – a magyar jogszabályoktól eltérő – nemzeti követelményeknek, különösen címkézési vagy speciális ágazati előírásoknak.

Eltérő rendelkezés hiányában a termékek értékesítése magyarországi ÁFA alkalmazásával történik.

A nem Magyarországon letelepedett Vásárlók számára is biztosítottak azok az átvételi és szállítási lehetőségek, amelyeket a Vállalkozás a magyarországi Vásárlók részére elérhetővé tesz.

Amennyiben a Vásárló jogosult a termék Magyarország vagy más európai uniós tagállam területére történő kiszállítását kérni, ezzel a lehetőséggel a külföldi Vásárló is élhet.

Személyes átvételi lehetőség biztosítása esetén azt a nem magyarországi Vásárlók is igénybe vehetik. A Vásárló saját költségén külön fuvarozót vagy szállítási megoldást is igénybe vehet külföldi kézbesítés céljából.

Amennyiben a Vásárló által választott egyedi szállítás megszervezése vagy a szállítási díj megfizetése nem történik meg az előzetesen egyeztetett határidőben, a Vállalkozás jogosult a szerződéstől elállni, és a megfizetett vételárat a Vásárló részére visszatéríteni.

Fogyasztói tájékoztató

Tájékoztatás a fogyasztót megillető elállási jogról

Fogyasztónak kizárólag olyan természetes személy minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Jogi személyek, gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók, valamint üzleti célból eljáró személyek az indokolás nélküli elállási jogot nem gyakorolhatják.

A fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási jogát:

- termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától,
- több termék külön időpontban történő szolgáltatása esetén az utoljára átadott termék átvételének napjától,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utolsó tétel vagy darab átvételének napjától,
- meghatározott időszakon keresztül rendszeresen szolgáltatott termék esetében az első termék átvételének napjától

számított tizennégy (14) naptári napon belül gyakorolhatja.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is jogosult gyakorolni.

Amennyiben a Vállalkozás nem tájékoztatta megfelelően a fogyasztót az elállási jog gyakorlásának feltételeiről, határidejéről és módjáról, az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

Ha a Vállalkozás a tizenkét hónapos hosszabbítás időtartama alatt pótolja a tájékoztatási kötelezettségét, az elállási határidő a megfelelő tájékoztatás közlésétől számított tizennégy (14) napon belül jár le.

A Vállalkozás a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott elállási jogon felül önkéntesen további elállási lehetőséget is biztosíthat. Az önkéntesen biztosított elállási idő összesen legfeljebb 30 nap lehet, amely nem érinti és nem korlátozza a jogszabály alapján fennálló elállási jog gyakorlását. Az önkéntesen biztosított elállási jog gyakorlásának feltételei megegyeznek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott feltételekkel.

Az indokolás nélküli elállási jog kizárólag fogyasztónak minősülő természetes személyeket illet meg.

Gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók és egyéb nem fogyasztó vásárlók esetében az elállási jog nem gyakorolható, azonban részükre a Vállalkozás egyedi mérlegelés alapján legfeljebb bruttó 50.000 Ft összértékig árucseréje lehetőséget biztosíthatja.

A Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy bizonyos termékek higiéniai és egészségvédelmi okokból a csomagolás felbontását vagy használatba vételét követően nem küldhetők vissza.

Különösen ide tartoznak:

- medencék,
- vízszűrők,
- vízforgatók,
- szkimmerek,
- ellenáramoltatók,
- medencefűtések,
- kézi tisztítóeszközök,
- gégecsövek,
- víz alatti világítások,
- gépészeti alkatrészek,
- valamint minden olyan termék, amely rendeltetésszerű használata során vízzel vagy egyéb higiéniai szempontból érzékeny közeggel érintkezik.

A Vállalkozás felhívja a figyelmet arra, hogy a medence vize potenciálisan különböző szennyeződések tartalmazhat, így különösen emberi vagy állati eredetű szennyeződések,

baktériumokat, illetve egyéb biológiai eredetű anyagokat. Ezen termékek újbóli értékesítése vagy újrafelhasználása a csomagolás felbontását vagy használatba vételét követően egészségügyi kockázatot jelenthet.

Élelmiszerrel vagy vízzel közvetlenül érintkező termékek – így különösen a húsdarálók és higiéniai jellegű medencegépészeti eszközök – esetében a csomagolás felbontását vagy a használat megkezdését követően a termék higiéniai okból nem értékesíthető újra.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

A fentiekre tekintettel a Vállalkozás a jelen pontban felsorolt termékek esetében – a csomagolás felbontását vagy használatba vételét követően – nem biztosít visszaküldési lehetőséget.

A Vállalkozás a fenti korlátozásokat a webáruházban, valamint az érintett termékek adatlapján is egyértelműen feltünteti. A Vásárló a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen tájékoztatást, valamint az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

Elállási nyilatkozat – az elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ában biztosított elállási jogát egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Az elállási nyilatkozat megtehető:

- postai úton,
- elektronikus levélben,
- vagy a webáruházban közzétett elállási nyilatkozat-minta felhasználásával.

A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben az elállási nyilatkozatát az előírt határidő lejártá előtt elküldi a Vállalkozás részére.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a jogszabályban meghatározott határidőn belül elküldi.

Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozat határidőn belüli elküldése.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelően gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését követően köteles annak kézhezvételét elektronikus adathordozón haladéktalanul visszaigazolni.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Amennyiben a fogyasztó a szerződést a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20–22. §-ai alapján jogszerűen megszünteti elállással, az Eladó köteles a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást – beleértve a szokásos szállítási költséget is – legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő tizennégy napon belül visszafizetni.

A visszatérítés nem terjed ki azon többletköltségekre, amelyek abból erednek, hogy a fogyasztó az Eladó által felkínált legkedvezőbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási megoldást választott.

A visszatérítés teljesítésének módja

Az Eladó a visszafizetést főszabály szerint ugyanazon fizetési mód alkalmazásával teljesíti, amelyet a fogyasztó az eredeti ügylet során igénybe vett, összhangban a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (1) bekezdésével.

Más fizetési mód kizárólag a fogyasztó előzetes és egyértelmű hozzájárulásával alkalmazható, feltéve, hogy ebből eredően a fogyasztót semmilyen többletteleher vagy költség nem éri.

Az Eladó nem felel az olyan késedelemért vagy meghiúsulásért, amely a fogyasztó által hibásan vagy hiányosan megadott bankszámla-, illetve kapcsolattartási adatokból ered.

Többletköltségek viselése

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (2) bekezdése alapján, ha a fogyasztó kifejezetten a szokásos és legolcsóbb szállítási módtól eltérő kézbesítést választ, az ebből adódó többletköltség megtérítésére az Eladó nem köteles.

Visszatartási jog

Az Eladó jogosult a fogyasztónak visszajáró összeg kifizetését mindaddig visszatartani, amíg:

- a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy
- kétséget kizáró módon nem igazolta annak visszaküldését.

A két időpont közül a korábbi vehető figyelembe a visszatérítés teljesítése során a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (3) bekezdésének megfelelően.

Az Eladó utánvétellel vagy portósan visszaküldött csomag átvételére nem köteles.

A fogyasztó kötelezettségei elállás vagy felmondás esetén

Az Áru visszaszolgáltatása

A fogyasztó elállás esetén köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül az Eladó részére visszaküldeni vagy átadni, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 24. § (1) bekezdése szerint.

A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a tizennégy napos határidő lejárta előtt elküldi.

A visszaküldés költségeinek viselése

A termék visszajuttatásának közvetlen költsége a fogyasztót terheli a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 24. § (2) bekezdése alapján.

Amennyiben az Eladó üzlethelyiséggel is rendelkezik, a fogyasztó jogosult az elállási jogot személyesen is gyakorolni, és a terméket közvetlenül az üzletben leadni.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, ha a fogyasztó kérte a teljesítés megkezdését az elállási határidő alatt, majd a szerződést megszünteti, köteles az addig teljesített szolgáltatással arányos díjat megtéríteni az Eladó részére a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 26. § alapján.

Az arányos díj számításának alapja a szerződésben meghatározott teljes ellenszolgáltatás adóval növelt összege. Amennyiben bizonyítható, hogy ez az összeg aránytalanul magas, az elszámolás alapját a szerződés megszűnéséig ténylegesen teljesített szolgáltatás piaci értéke képezi.

Utánvétellel vagy portósan visszaküldött küldemény átvételére az Eladó nem köteles.

Felelősség az értékcsökkenésért

A fogyasztó kizárólag olyan értékcsökkenésért felel, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó igénybevételből ered, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 24. § (3) bekezdésének megfelelően.

Az elállási jog gyakorlásának kizárt esetei

A fogyasztót megillető elállási jog nem alkalmazható a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott esetkörökben. Ennek megfelelően a fogyasztó különösen nem jogosult elállni az alábbi szerződések esetében:

- a) olyan szolgáltatás teljes körű teljesítése után, amelynek teljesítését a fogyasztó előzetesen kifejezetten kérte, és tudomásul vette, hogy a teljesítés befejezésével elveszíti elállási jogát;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás esetén, amelynek ellenértéke a vállalkozás által nem befolyásolható pénzügyi mozgásoktól függ;
- c) egyedi igény alapján gyártott vagy személyre szabott termékek vonatkozásában;
- d) gyorsan romló vagy minőségét rövid ideig megőrző áruk esetében;
- e) lezárt csomagolású, egészségvédelmi vagy higiéniai okból vissza nem küldhető termékeknel, amennyiben azok csomagolását a fogyasztó felbontotta;
- f) olyan termékek esetében, amelyek természetüknél fogva más termékkel elválaszthatatlanul összekeveredtek;
- g) alkoholtartalmú italokra vonatkozó szerződés esetén, ha az ár a pénzügyi ingadozásától függ, és a teljesítésre a szerződéskötést követő harminc napot meghaladóan kerül sor;
- h) sürgős javítási vagy karbantartási munkák elvégzésére irányuló szerződésnél, ha a fogyasztó kifejezetten kérte a vállalkozás kiszállását;
- i) lezárt csomagolású hang-, képfelvétel vagy számítógépes szoftver értékesítése esetén, amennyiben a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- j) újság, folyóirat vagy időszaki lap értékesítésekor, kivéve az előfizetési szerződéseket;
- k) nyilvános árverésen létrejött szerződések esetén;
- l) szállásnyújtásra, fuvarozásra, gépjármű-kölcsönzésre, vendéglátásra vagy szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetén, ha a teljesítés időpontját vagy határidejét a felek előre meghatározták;
- m) nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetében, ha a teljesítés a fogyasztó előzetes hozzájárulásával kezdődött meg, és a fogyasztó egyidejűleg tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti elállási jogát.

Tájékoztatás kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogokról

A fogyasztót a hatályos magyar jogszabályok – különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet – alapján kellékszavatossági, termékszavatossági és bizonyos esetekben kötelező jótállási jogok illetik meg.

Extra Garancia szolgáltatás

Az Eladó által nyújtott Extra Garancia elnevezésű szolgáltatás a jogszabályon alapuló fogyasztói jogokon felül biztosított, önként vállalt kereskedelmi többszolgáltatás.

Az Extra Garancia szolgáltatás keretében a vásárló jogosult a terméket a vásárlástól számított 365 napon belül – indokolás nélkül – visszaküldeni, feltéve, hogy:

- a termék új állapotú,
- használatba nem vett,
- eredeti csomagolásban,
- valamint sértetlen címkével kerül visszaszolgáltatásra.

A szolgáltatás egy alkalommal vehető igénybe az adott termékre vonatkozóan.

A visszaküldés közvetlen költsége a vásárlót terheli, kivéve, ha az Eladó ettől eltérően rendelkezik. A vételár visszatérítése a termék beérkezését és ellenőrzését követően, a vásárló által megadott bankszámlára történik.

Amennyiben a termékkel kapcsolatban minőségi kifogás vagy meghibásodás merül fel, az Eladó vállalja az ügy soron kívüli kezelését.

Az Extra Garancia szolgáltatás nem kizárólag fogyasztók, hanem jogi személyek és vállalkozások részére is elérhető, amennyiben azt a vásárlás során külön szolgáltatásként megvásárolják.

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződések esetén

A vállalkozás köteles biztosítani, hogy az értékesített termék a teljesítés időpontjában megfeleljen a hatályos jogszabályi előírásoknak, különösen a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezéseinek.

A teljesítés akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az áru:

- megfelel a szerződésben meghatározott mennyiségi, minőségi, típus- és leírási követelményeknek;
- rendelkezik a szerződés szerinti funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb meghatározott tulajdonságokkal;
- alkalmas arra a konkrét célra, amelyről a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor tájékoztatta az Eladót, és amelyet az Eladó elfogadott;
- tartalmazza valamennyi, a szerződés szerint járó tartozékot, használati útmutatót, telepítési dokumentációt és ügyfélszolgálati támogatást;
- biztosított hozzá minden olyan frissítés, amelyet a felek a szerződésben kikötöttek.

Objektív megfelelési követelmények

A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján az árunak – a szerződésben meghatározott feltételeken túl – alkalmasnak kell lennie mindazon célokra is, amelyekre azonos típusú termékeket általában használnak.

Az árunak különösen:

- meg kell felelnie a vonatkozó műszaki előírásoknak, szabványoknak, illetve iparági követelményeknek;
- rendelkeznie kell azzal a minőséggel, tartóssággal, funkcionalitással, kompatibilitással, hozzáférhetőséggel és biztonsági szinttel, amelyet a fogyasztó az adott termék kategóriában ésszerűen elvárhat;
- tartalmaznia kell azokat a tartozékokat és útmutatókat – ideértve a csomagolást és telepítési tájékoztatást is –, amelyek az átlagos használathoz szükségesek;

- meg kell egyeznie az Eladó által korábban mintaként, próbadarabként vagy bemutató modellként rendelkezésre bocsátott termék tulajdonságaival.

Az Eladó mentesülhet egyes nyilvános nyilatkozatokért való felelősség alól, ha bizonyítja, hogy:

- az adott nyilatkozatot nem ismerte és arról nem is kellett tudnia;
- a nyilatkozatot a szerződéskötést megelőzően megfelelően helyesbítették;
- a nyilatkozat nem befolyásolhatta a fogyasztó szerződéskötési döntését.

Hibás teljesítés fogyasztói adásvételi szerződés esetén

Az Eladó hibás teljesítésért felel, ha a termék hibája a nem megfelelő üzembe helyezésre vezethető vissza, feltéve, hogy:

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezte, és azt az Eladó vagy az ő megbízásából eljáró személy végezte; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, azonban a hibás telepítés oka az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányossága volt, ideértve digitális elemeket tartalmazó termék esetén a digitális szolgáltatás vagy digitális tartalom szolgáltatójának hibás útmutatását is.

Amennyiben a szerződés alapján az üzembe helyezést az Eladó végzi vagy azért felelősséget vállal, a teljesítés időpontjának az üzembe helyezés befejezésének időpontja minősül a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Digitális elemeket tartalmazó termék esetén az Eladó felelősséggel tartozik minden olyan hibáért, amely a digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással összefüggésben:

- két évnél nem hosszabb ideig tartó folyamatos szolgáltatás esetén a teljesítéstől számított két éven belül; vagy
- két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a teljes szolgáltatási időszak alatt jelentkezik vagy felismerhetővé válik.

Kellékszavatosság

Mikor jogosult a fogyasztó kellékszavatossági igény érvényesítésére?

A fogyasztó az Eladó hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint fogyasztói szerződések esetén a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót kellékszavatossági igénye alapján?

A fogyasztó választása szerint az alábbi igényekkel élhet:

- kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az lehetetlen vagy az Eladó számára aránytalan többletköltséget eredményezne;
- amennyiben a javítás vagy csere nem teljesíthető megfelelően, kérheti az ár arányos csökkentését;
- súlyos szerződésszegés esetén vagy jogszabályban meghatározott feltételek fennállásakor a szerződést megszüntetheti.

A fogyasztó jogosult választott kellékszavatossági jogáról másikra áttérni, azonban az áttérés költsége őt terheli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt vagy arra az Eladó magatartása adott okot.

Hibás teljesítés vélelme

Fogyasztói szerződés esetén vélelmezni kell, hogy a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a termék jellegével vagy a hiba természetével összeegyeztethetetlen.

Az Eladó mentesülése kijavítás vagy csere alól

Az Eladó megtagadhatja a termék szerződésszerűvé tételét, ha:

- a kijavítás vagy csere lehetetlen; vagy
- az aránytalan többletköltséget eredményezene az Eladó számára, figyelemmel különösen:

- a termék hibátlan állapotban képviselt értékére,
- a szerződésszegés súlyára,
- valamint arra, hogy a fogyasztót milyen érdeksérelem érné az igény teljesítésének elmaradása esetén.

A fogyasztó árleszállításra vagy a szerződés megszüntetésére való jogosultsága

A fogyasztó – a szerződésszegés súlyához igazodóan – jogosult árleszállítást kérni vagy a szerződést megszüntetni, ha:

- az Eladó a kijavítást vagy kicserélést nem végezte el;
- az Eladó a kijavítás vagy csere során nem teljesítette jogszabályi kötelezettségeit;
- ismételten hiba jelentkezett annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte a hibát megszüntetni;
- a hiba olyan súlyú, hogy az azonnali árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését indokolja;
- vagy az Eladó magatartásából nyilvánvaló, hogy megfelelő határidőn belül nem fogja a terméket szerződésszerűvé tenni.

Kijavítás vagy csere esetén az Eladó köteles saját költségén biztosítani:

- a hibás termék visszavételét;
- a kijavított vagy kicserélt termék újbóli üzembe helyezését;
- továbbá azon költségek viselését, amelyek a hiba felismerése előtt rendeltetésszerűen beépített termék eltávolításával és ismételt beépítésével kapcsolatosak.

Az Eladó jogosult megtagadni az áru szerződésszerűvé tételét, amennyiben a kijavítás vagy a csere teljesítése lehetetlen, vagy az az Eladó számára – valamennyi körülmény mérlegelése mellett, ideértve az áru hibátlan állapotban képviselt értékét és a szerződésszegés súlyát is – aránytalan többletköltséget eredményezne.

A Fogyasztó – a szerződésszegés súlyának megfelelően – jogosult arányos árleszállítást kérni vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, amennyiben:

- az Eladó a kijavítást vagy a cserét nem végezte el, vagy ugyan teljesítette, azonban részben vagy egészben elmulasztotta az alábbi kötelezettségeit:
 - az Eladó köteles saját költségén gondoskodni a kicserélt termék visszavételéről;
 - ha a kijavítás vagy csere olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet rendeltetésének és jellegének megfelelően – a hiba felismerését megelőzően – helyeztek üzembe, akkor a kijavításra vagy cserére vonatkozó kötelezettség magában foglalja a hibás áru eltávolítását, továbbá a kijavított vagy

cseretermék üzembe helyezését, valamint az eltávolítás és az üzembe helyezés indokolt költségeinek viselését;

- az Eladó az áru szerződésszerűvé tételét megtagadta;
- ismételten teljesítési hiba jelentkezett annak ellenére, hogy az Eladó már megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítési hiba olyan mértékű, amely azonnali árszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését indokolja;
- az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből egyértelműen megállapítható, hogy azt észszerű határidőn belül, illetve a Fogyasztó érdekeinek jelentős sérelme nélkül nem fogja teljesíteni.

Amennyiben a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozással kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés mértékéhez igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem teljesíti a szerződés szerinti teljesítéssel és a hibás teljesítéssel összefüggő kötelezettségeit.

Általános szabályként alkalmazandó, hogy:

- az Eladó köteles saját költségén biztosítani a kicserélt áru visszavételét;
- amennyiben a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet a rendeltetésének és jellegének megfelelően – a hiba felismerését megelőzően – helyeztek üzembe, a kijavításra vagy cserére vonatkozó kötelezettség magában foglalja a hibás áru eltávolítását, valamint a kijavított vagy cseretermék üzembe helyezését, továbbá az eltávolítás és az üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavítására vagy kicserélésére nyitva álló észszerű határidő kezdő időpontja az a nap, amikor a Fogyasztó a hibát az Eladó részére bejelentette.

A Fogyasztó köteles az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítésének érdekében az Eladó rendelkezésére bocsátani.

Az árszállítás akkor tekinthető arányosnak, ha összege megfelel a szerződés szerinti állapotban lévő áru értéke és a Fogyasztó által ténylegesen átvett hibás áru értéke közötti különbözethet.

A Fogyasztó az adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellekszavatossági jogát az Eladó részére címzett, a megszüntetésre irányuló döntést egyértelműen tartalmazó jognyilatkozattal gyakorolhatja.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áru csupán meghatározott részét érinti, és a szerződés megszüntetésének feltételei e rész tekintetében fennállnak, a Fogyasztó kizárólag a hibás áru vonatkozásában jogosult a szerződést megszüntetni, ugyanakkor az azzal együtt beszerzett egyéb áruk tekintetében is élhet a megszüntetés jogával, amennyiben a körülmények alapján a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy kizárólag a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Amennyiben a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az annak alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében megszünteti:

- a Fogyasztó köteles az érintett árut az Eladó részére, az Eladó költségére visszaküldeni;
- az Eladó köteles a Fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríteni az érintett áru vonatkozásában megfizetett vételárat attól az időponttól számítva, amikor az áru visszaküldését igazoló dokumentumot vagy magát az árut átvette.

Az Eladó köteles a Fogasztó által bejelentett szavatossági igényről jegyzőkönyvet felvenni, valamint annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a Fogasztó rendelkezésére bocsátani.

Ha az Eladó a fogasztó által bejelentett szavatossági igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, köteles a Fogasztót – az igény elutasítása esetén annak indokáról, valamint a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről – legkésőbb nyolc napon belül, igazolható módon tájékoztatni.

Az Eladó köteles arra törekedni, hogy a kijavítást vagy a kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Amennyiben a kijavítás vagy csere időtartama meghaladja a tizenöt napot, az Eladó köteles tájékoztatni a Fogasztót a javítás vagy csere várható időtartamáról.

Milyen határidőn belül érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

A Fogasztó köteles a hibát annak felismerését követően haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnek kell tekinteni. A Fogasztó ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidő lejártát követően kellékszavatossági igényét már nem érvényesítheti.

Az elévülési időbe nem számít bele az az időszak, amely alatt a Fogasztó a terméket kijavítás miatt rendeltetésszerűen nem tudta használni.

Az áru kijavítással vagy cserével érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igény elévülése újrakezdődik. Ez a szabály arra az esetre is alkalmazandó, ha a kijavítás eredményeként újabb hiba merül fel.

Kivel szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

A Fogasztó a kellékszavatossági igényét közvetlenül az Eladóval szemben jogosult érvényesíteni.

Milyen további feltételei vannak a kellékszavatossági jogok érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének – a hiba bejelentésén túl – nincs egyéb feltétele, amennyiben a Fogasztó igazolja, hogy a terméket az Eladó szolgáltatta. A teljesítéstől számított egy év elteltét követően azonban a Fogasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

A digitális tartalom szolgáltatására vonatkozó kellékszavatossági igények speciális szabályai

A Fogyasztó – a szerződésszegés súlyához igazodóan – jogosult arányos díjcsökkentést kérni vagy a digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződést megszüntetni, amennyiben:

- a. a kijavítás vagy csere nem lehetséges, vagy az az Eladó számára aránytalan többletköltséggel járna;
- b. az Eladó a kijavításra vagy cserére vonatkozó kötelezettségének a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül, a digitális szolgáltatás jellegére és céljára tekintettel, a hiba közlésétől számított észszerű időn belül nem tesz eleget;
- c. ismételten teljesítési hiba merült fel annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét;
- d. a teljesítési hiba olyan jelentős mértékű, amely azonnali díjcsökkentést vagy a szerződés azonnali megszüntetését indokolja;
- e. az Eladó nem vállalta a digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülmények alapján egyértelmű, hogy azt észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztó érdekeinek jelentős sérelme nélkül nem fogja teljesíteni.

A kijavításra vagy cserére vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása során az Eladó köteles – a Fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel – a hibát a közléstől számított észszerű határidőn belül térítésmentesen megszüntetni.

A kijavítás vagy csere módját az Eladó – a digitális tartalom műszaki sajátosságaira figyelemmel – jogosult meghatározni.

A díjcsökkentés akkor tekinthető arányosnak, ha annak összege megfelel a szerződésszerű szolgáltatás értéke és a Fogyasztó részére ténylegesen nyújtott hibás szolgáltatás értéke közötti különbözethez.

Amennyiben a szerződés meghatározott időtartamon keresztül folyamatos szolgáltatás nyújtására irányul, a díjcsökkentés kizárólag arra az időtartamra vonatkozhat, amely alatt a szolgáltatás nem felelt meg a szerződésben foglalt követelményeknek.

Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba nem jelentős.

Abban az esetben, ha az Eladó digitális tartalmat szolgáltat vagy digitális szolgáltatás nyújtását vállalja, és a Fogyasztó kizárólag személyes adatokat szolgáltat ellenszolgáltatásként, a Fogyasztó jelentős hiba esetén jogosult a szerződés megszüntetésére, ugyanakkor arányos díjcsökkentésre ilyen esetben nem tarthat igényt.

A Fogyasztó a szerződés megszüntetésére irányuló kellékszavatossági jogát az Eladó részére címzett, a megszüntetési szándékot egyértelműen kifejező jognyilatkozattal gyakorolhatja.

A fogyasztó a szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági jogát az Eladó részére címzett, a megszüntetési szándékot egyértelműen tartalmazó jognyilatkozattal gyakorolhatja.

Amennyiben az Eladó a teljesítést elmulasztja, a fogyasztó köteles az Eladót felszólítani a teljesítésre. Ha az Eladó a fogyasztó felszólítása ellenére a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás nyújtását késedelem nélkül, illetve a felek által elfogadott határidőn belül nem teljesíti, a fogyasztó jogosult a szerződés megszüntetésére.

A fogyasztó az Eladó külön felszólítása nélkül is megszüntetheti a szerződést, amennyiben

- az Eladó a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás nyújtását nem vállalta, vagy a körülményekből egyértelműen megállapítható, hogy azt nem fogja teljesíteni; vagy
- a felek megállapodása vagy a szerződéskötés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy a teljesítés meghatározott időpontban történő teljesítése a fogyasztó számára lényeges, és az Eladó ezt elmulasztja.

A szerződés megszüntetése esetén az Eladó köteles a fogyasztó által megfizetett teljes ellenértéket visszatéríteni.

Ha a szolgáltatás a szerződés megszüntetését megelőzően meghatározott időszakban szerződésszerűen teljesült, az Eladó az erre az időszakra járó ellenértéket jogosult megtartani. Ebben az esetben az Eladó kizárólag azt az összeget köteles visszatéríteni, amely a nem szerződésszerű teljesítéssel érintett időszakra, valamint a szerződés megszűnését követő időtartamra előre megfizetett díjra vonatkozik.

Amennyiben a fogyasztó árleszállításra vagy a szerződés megszüntetésére jogosult, az Eladó köteles a visszatérítést haladéktalanul, de legkésőbb a jogosultságról való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül teljesíteni.

Az Eladó a visszatérítést a fogyasztó által alkalmazott fizetési móddal azonos módon köteles teljesíteni, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten más fizetési módhoz hozzájárul. A választott visszatérítési mód miatt a fogyasztót többletköltség nem terhelheti.

A visszatérítéssel összefüggésben felmerülő költségek az Eladót terhelik.

A szerződés megszüntetése esetén az Eladó jogosult megakadályozni, hogy a fogyasztó a digitális tartalomhoz vagy digitális szolgáltatáshoz továbbra is hozzáférjen, különösen oly módon, hogy a hozzáférést megszünteti vagy a felhasználói fiókot letiltja.

A szerződés megszüntetését követően a fogyasztó köteles tartózkodni a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás további használatától, valamint attól, hogy azt harmadik személy számára hozzáférhetővé tegye.

Amennyiben a digitális tartalom szolgáltatása fizikai adathordozón történt, a fogyasztó köteles azt az Eladó kérésére, az Eladó költségére, a kérés közlésétől számított tizennégy napon belül visszaszolgáltatni.

A fogyasztó a szerződés megszüntetését megelőző időszakra kizárólag a szerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos díj megfizetésére köteles.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó termékszavatossági igényével?

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igény keretében a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Mikor tekinthető hibásnak a termék?

A termék hibásnak minősül, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által megadott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőn belül érvényesíthető a termékszavatossági igény?

A fogyasztó a termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltét követően a jogosultság megszűnik.

Kivel szemben érvényesíthető a termékszavatossági igény?

A fogyasztó a termékszavatossági igényét a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben gyakorolhatja.

Milyen bizonyítási kötelezettség terheli a fogyasztót termékszavatossági igény esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése során a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a termék hibája már a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

Mikor mentesül a gyártó a termékszavatossági kötelezettség alól?

A gyártó mentesül a termékszavatossági felelősség alól, amennyiben bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti vagy gazdasági tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba; vagy
- a hiba a tudomány és technológia akkori állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibája jogszabályban vagy kötelező hatósági előírásban meghatározott rendelkezés alkalmazásából ered.

A mentesüléshez elegendő a fenti okok közül egyetlen körülmény bizonyítása.

Tájékoztatjuk a fogyasztót, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyidejűleg, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Amennyiben a fogyasztó termékszavatossági igényét eredményesen érvényesíti, a kijavított vagy kicserélt termék tekintetében kellékszavatossági igényét a továbbiakban kizárólag a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben illeti meg a fogyasztót a jótállás joga?

Az Eladó a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek tekintetében a vonatkozó jogszabályok, különösen a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles.

A kötelező jótállással érintett termékek körét a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet határozza meg.

A jótállási jogok a jótállási jeggyel vagy – annak hiányában – az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. Az Eladó nem köteles külön jótállási jegyet átadni, ha a fogyasztási cikk vételára nem haladja meg a 100 000 forintot; ilyen esetben a számla vagy nyugta elegendő a jótállási jogok gyakorlásához.

A jótállási jegy hibás kiállítása vagy átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Amennyiben a jótállási jegy nem kerül átadásra, a szerződés létrejöttét bizonyítani kell tekinteni, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló számlát vagy nyugtát bemutatja. Ebben az esetben a jótállási igény a fizetést igazoló bizonylat alapján is érvényesíthető.

A jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék eredeti csomagolásának megléte vagy visszaszolgáltatása.

Jótállási jogok

A fogyasztó jótállási igénye alapján elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet. A jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén jogosult árszállítást igényelni vagy – végső esetben – a szerződéstől elállni, ha

- az Eladó a javítást vagy cserét nem vállalja; vagy
- a javítást, illetve cserét nem végzi el megfelelő határidőn belül; vagy
- a fogyasztó érdeke a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződően megszűnt.

A fogyasztó jótállási igényét az Eladó székhelyén, telephelyén, fióktelepén, valamint az Eladó által megjelölt javítószolgálatnál is bejelentheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállási időn belül érvényesíthető. A jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján:

- 10 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén: 2 év;
- 250 000 forint eladási ár felett: 3 év.

A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha azonban a termék javítására kerül sor, a jótállás időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási idő kezdő időpontja a termék fogyasztó részére történő átadásának napja. Amennyiben az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, a jótállási idő az üzembe helyezés napján kezdődik.

A jótállási idő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik. Amennyiben az üzembe helyezést az Eladó, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, a jótállási idő kezdő napja az üzembe helyezés napja.

Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, a jótállási idő kezdő időpontja az átadás napja.

A jótállási igény kezelésére vonatkozó szabályok

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

Amennyiben a javítás vagy csere időtartama a 15 napot meghaladja, az Eladó köteles a fogyasztót tájékoztatni a javítás vagy csere várható időtartamáról. A fogyasztó az ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy e tájékoztatás elektronikus úton vagy más, igazolható módon történjen.

Ha a jótállási idő alatt a fogyasztási cikk meghibásodik, és az Eladó megállapítja, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni.

Amennyiben a cserére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott jótállási jegyen vagy – annak hiányában – az ellenérték megfizetését igazoló bizonylaton (számla vagy nyugta) szereplő vételárat nyolc napon belül visszatéríteni.

Ha az Eladó a terméket 30 napon belül nem javítja meg

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény közlésétől számított 30 napon belül nem kerül sor, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a terméket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.

Ha a kicserélés nem lehetséges, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott jótállási jegyen vagy – annak hiányában – az ellenérték megfizetését igazoló bizonylaton szereplő vételárat a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Ha a termék a jótállási idő alatt negyedik alkalommal hibásodik meg

Amennyiben a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt a negyedik javítást követően ismét meghibásodik, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni.

Ha a cserére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott jótállási jegyen vagy – annak hiányában – az ellenérték megfizetését igazoló bizonylaton szereplő vételárat nyolc napon belül visszatéríteni.

Szállítási és javítási kötelezettség

A rögzített bekötésű, illetve 10 kg-nál nehezebb vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Amennyiben a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az Eladó vagy – közvetlen javítási igény esetén – a javítószolgálat köteles gondoskodni a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról.

Az Eladó a nála bejelentett jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni, és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

Ha az Eladó a jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, köteles a fogyasztót – az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – nyolc napon belül, igazolható módon értesíteni.

A jótállás és más szavatossági jogok viszonya

A jótállás a kellékszavatossági és termékszavatossági jogok mellett érvényesíthető. A jótállás és az általános szavatossági jogok közötti lényeges különbség, hogy jótállás esetén a bizonyítási teher kedvezőbb a fogyasztó számára.

Három munkanapon belüli csereigény

Webáruházban történő értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény joga új tartós fogyasztási cikk hibája esetén.

Ha a fogyasztó a meghibásodás miatt a vásárlástól vagy üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül csereigényt érvényesít, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni.

Amennyiben a cserére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott jótállási jegyen vagy – annak hiányában – az ellenérték megfizetését igazoló bizonylaton szereplő vételárat haladéktalanul visszatéríteni.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettség alól?

Az Eladó kizárólag abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági, jótállási és termékszavatossági igényt egyidejűleg, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Amennyiben azonban egy adott hiba kapcsán valamely igényét már eredményesen érvényesítette – például az Eladó a terméket kicserélte –, ugyanazon hiba tekintetében más jogcímen további igényt már nem támaszthat.

Tájékoztatás fogyasztónak nem minősülő Vevők részére az áruk megfelelőségével kapcsolatos szavatossági és jótállási jogokról

A kellékszavatossági jogok általános szabályai

A fogyasztónak nem minősülő Vevő választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne.

Amennyiben kijavítást vagy cserét nem kér, illetve nem kérhet, jogosult lehet az ellenszolgáltatás arányos csökkentését igényelni, a hibát az Eladó költségére saját maga kijavíttatni vagy kijavíttatását más személlyel elvégeztetni, végső esetben pedig a szerződéstől elállni.

A választott kellékszavatossági jogáról másra áttérhet, azonban az áttéréssel kapcsolatos költségek Önt terhelik, kivéve, ha az áttérés indokolt volt vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztónak nem minősülő Vevő esetében a kellékszavatossági igény érvényesítésének határideje egy év, amely a teljesítés – azaz az átadás – napján kezdődik.

Termékszavatosság és jótállás

A termékszavatossági jogok és a kötelező jótállás kizárólag fogyasztónak minősülő vásárlót illetnek meg, továbbá – a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek fennállása esetén – mikro-, kis- és középvállalkozásokat.

Amennyiben az adott termékhez a gyártó olyan önkéntes jótállást biztosít, amely fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjed, úgy ezen igények közvetlenül a gyártóval szemben érvényesíthetők.

A mikro-, kis- és középvállalkozásokra vonatkozó külön rendelkezések

A jelen fejezetben foglalt szabályok kizárólag azon mikro-, kis- és középvállalkozásokra alkalmazandók, amelyek szakmájukon, önálló foglalkozásukon vagy üzleti tevékenységi körükön kívüli járnak el.

Kellékszavatossági szabályok KKV-k esetén

Milyen határidőben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

A hibát annak felfedezését követően indokolatlan késedelem nélkül be kell jelenteni. A fogyasztóval azonos szabály alapján a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibabejelentést késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidő elteltét követően kellékszavatossági igény már nem érvényesíthető.

Kivel szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

Kellékszavatossági igényét az Eladóval szemben érvényesítheti.

Milyen jogok illetik meg kellékszavatossági igénye alapján?

Ön választása szerint kérheti:

- a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára aránytalan többletköltséggel járna;
- amennyiben kijavítást vagy cserét nem kér, illetve arra nincs lehetőség, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos csökkentését vagy – végső esetben – elállhat a szerződéstől.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket az Eladó szolgáltatta.

A teljesítéstől számított hat hónap elteltét követően azonban Ön köteles bizonyítani, hogy az észlelt hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

Termékszavatosság KKV-k esetén

Milyen esetben élhet termékjavatossági jogával?

Ingó dolog hibája esetén Ön választása szerint kellékszavatossági vagy termékjavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékjavatossági igénye alapján?

Termékjavatossági igényként Ön a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékjavatossági igényét?

Termékjavatossági igényét Ön az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszíti.

Kivel szemben érvényesítheti termékjavatossági igényét?

Termékjavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

A gyártó milyen esetben mentesül termékjavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékjavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy
- az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Jótállás KKV-k esetében

Milyen esetben élhet Ön, mint KKV a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban együtt: fogyasztási cikkek) értékesítése esetén, amennyiben Ön mint KKV a fogyasztási cikket a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva, a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg kötelező jótállás esetén?

Jótállási jogok

A Vevő jótállási joga alapján javítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben áruszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vevő a jótállás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vevő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a Vevő részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.